

# QICA



## Consejo de la Infraestructura de la Calidad de las Américas

### ACTIVIDADES DE QICA REALIZADAS EN 2019

- Actividades de sensibilización con los organismos reguladores. IAAC, Ciudad de México, agosto de 2019.
- Participación en la Novena Reunión de COMCYT-OEA. Washington, diciembre de 2019.
- Participación en la Sesión Temática de OMC OTC sobre Infraestructura Nacional de Calidad. Ginebra, noviembre de 2019.
- Taller sobre la norma ISO/IEC 17025, Asunción, julio de 2019.

### QICA ACTIVIDADES FUTURAS

- Taller sobre ISO/IEC 17025, mayo de 2020
- Evento de QICA con los reguladores locales al margen de la Asamblea General de COPANT, Río de Janeiro, abril de 2020.
- Participación en un panel de casos de buenas prácticas de participación de la Infraestructura de Calidad en el establecimiento de políticas públicas relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- de las Naciones Unidas. Asamblea General de COPANT, Río de Janeiro, abril de 2020.

### Taller sobre ISO/IEC 17025:2017

El Taller sobre ISO/IEC 17025:2017 fue organizado con el apoyo de PTB, en Asunción, Paraguay, los días 25 y 26 de julio de 2019.

El experto del NIST, Warren Merkel, fue el instructor y participaron 30 representantes de Institutos Nacionales de Metrología y Organismos de Acreditación.



Participantes del Taller sobre ISO 17025

El objetivo era impartir capacitación sobre los nuevos requisitos de la norma y armonizar los conceptos para los laboratorios de ensayo y calibración. Se capacitó a evaluadores pares y auditores internos y externos de los organismos miembros del SIM y de los organismos de acreditación de IAAC. Un resultado apreciado por los participantes fue la capacitación en análisis de riesgos, un nuevo tema de la norma revisada.

Se concluyó que en 2020 debería organizarse una nueva actividad sobre el "Intercambio de experiencias en la aplicación y evaluación de ISO/IEC 17025:2017".

### QICA se reúne con reguladores mexicanos

El Consejo de la Infraestructura de la Calidad de las Américas, QICA, celebró un evento de divulgación con reguladores y funcionarios gubernamentales mexicanos el 16 de agosto de 2019 en la Ciudad de México, al margen de la Asamblea General de IAAC, que fue organizado por emma, el Organismo de Acreditación Mexicano.

QICA está llevando a cabo una iniciativa para celebrar reuniones de divulgación con los reguladores y otras partes interesadas para promover el valor de los servicios de la infraestructura de calidad. Los eventos de divulgación se organizan conjuntamente con otros eventos pertinentes, como las Asambleas Generales de sus miembros. Suelen ser eventos relativamente pequeños en los que los participantes tienen libertad para interactuar con los dirigentes de QICA y entablar un diálogo franco. El resultado es un intercambio interactivo de gran valor.



La agenda del evento de agosto en México incluía palabras introductorias de la Directora Ejecutiva de emma, la Sra. Maribel López. Ileana Martínez ofreció una visión general de QICA y los objetivos del evento. La Presidenta de IAAC, Liliane Somma, la Secretaria Ejecutiva de COPANT, Kory Eguino y la Presidenta de SIM, Claire Saundry, presentaron sus respectivas organizaciones y los beneficios de los servicios de sus miembros nacionales. Se presentaron estudios de casos exitosos sobre el uso de la IC como una forma de mostrar las formas prácticas en que la infraestructura de calidad puede contribuir a las soluciones regulatorias.



Al evento asistieron cerca de 21 personas. El intercambio de información fue animado con cuestiones planteadas sobre diversos temas, como la evaluación de los riesgos y el modo en que las nuevas tecnologías repercuten en los servicios de evaluación de la conformidad. Fue un evento exitoso y logró su objetivo. Los participantes se marcharon con una comprensión más profunda del valor que tienen las normas, las mediciones y la acreditación, su sinergia y la forma en que los tres pilares de la infraestructura de la calidad pueden apoyar la labor de los reguladores gubernamentales.

### QICA en la Novena Reunión de COMCYT

Se invitó a QICA a participar en la Novena Reunión de la Comisión Interamericana de Ciencia y Tecnología (COMCYT) que se celebró en la sede de la Organización de los Estados Americanos (OEA) en Washington, D.C. del 10 al 12 de diciembre de 2019.

Esta reunión fue organizada por la OEA para facilitar el intercambio de ideas y experiencias entre los Estados Miembros en el contexto del papel y el impacto de las tecnologías de

transformación en abordar desafíos tales como: el acceso equitativo a las tecnologías; la educación inclusiva en ciencia y tecnología, ingeniería y matemáticas; la generación de bienes y servicios de alto valor añadido y la creación de empleos de calidad.

Se invitó a QICA a contribuir a una sesión sobre experiencias regionales y proyectos de colaboración en la Infraestructura Nacional de Calidad.



Representantes de QICA en COMCYT

Las presentaciones fueron:

- México: El papel de la INC en la nueva política industrial de México y el impacto de la IC en la política industrial mexicana, Salvador Echeverría, Director General de Metrología Física, CENAM, México.

- Esfuerzos para crear un índice mundial de infraestructura de calidad sobre el desarrollo y el rendimiento de la calidad, con datos de 70 países: Ulrich Harnes-Liedtke, Consultor Internacional, Mesopartner.

- Consejo de la Infraestructura de la Calidad de las Américas (QICA), cómo los tres pilares de la IC trabajan juntos en las Américas a través de QICA, con ejemplos específicos de actividades de cooperación recientes: Ileana Martínez, IAAC representando a QICA.

- Desarrollos recientes en metrología en las Américas desde la perspectiva de la organización regional de metrología, SIM: Claire Saundry, Presidenta, SIM.

Este evento brindó a los expertos de la IC la oportunidad de compartir información con los delegados de COMCYT sobre la importancia de la infraestructura de calidad en el desarrollo económico, y las funciones específicas de los tres pilares de la IC: metrología, normalización y acreditación.

Las presentaciones tuvieron una buena acogida y generaron muchas preguntas y debates. Como seguimiento, QICA espera que la IC sea un tema de debate en la Conferencia Ministerial de Ciencia y Tecnología prevista para noviembre de 2020 en Jamaica.

### Capacitación sobre el Sistema Internacional de Unidades

El 16 de agosto de 2019, el SIM llevó a cabo un entrenamiento para el Subcomité de Laboratorios de IAAC sobre el Sistema Internacional de Unidades modificado en 2018. La presentación fue hecha por el Dr. Ismael Castelazo, Director de Servicios Tecnológicos del Centro Nacional de Metrología de México. La presentación fue muy bien recibida por los 50 participantes.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible e Infraestructura de Calidad Resumen de la publicación de ONUDI:

« [Quality infrastructure for sustainable development](#) »

### VISIÓN GENERAL

El logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) requiere un cambio radical de las actividades económicas, las prácticas sociales y el comportamiento humano. Los sistemas de la infraestructura de calidad (IC) con todos los componentes básicos establecidos - normalización, metrología, acreditación y evaluación de la conformidad, en particular, los servicios de ensayo, certificación e inspección - desempeñan un papel fundamental en el apoyo a esta transformación. La IC puede ayudar a los consumidores a tomar decisiones informadas, fomentar la innovación, llevar a las empresas e industrias a adoptar nuevas tecnologías y métodos de organización adecuados que mejoren las prácticas actuales, y apoyar a las autoridades públicas en el diseño y la aplicación de políticas públicas alineadas con los ODS. Los sistemas robustos de la IC posicionan mejor a las economías en desarrollo para lograr un desarrollo sostenible, mediante la creación de prosperidad, la satisfacción de las necesidades de las personas y la protección del planeta.

### INFRAESTRUCTURA DE CALIDAD EN APOYO DE LOS ODS

El establecimiento de un sistema adecuado de IC puede ayudar sustancialmente a una nación a posicionar su economía para aprovechar las muchas oportunidades disponibles mediante la aplicación apropiada de los ODS. La IC apoya los objetivos de política gubernamental en áreas como: el desarrollo industrial, la competitividad comercial en los mercados mundiales, el uso eficiente de los recursos naturales y humanos, la seguridad alimentaria, la salud, el medio ambiente y el cambio climático. Todos los componentes del sistema de la IC actúan de forma sinérgica entre sí y constituyen un valioso instrumento para definir, desarrollar y verificar los requisitos de calidad de los productos y servicios. Los componentes del sistema contribuyen a la verificación y demostración de que los productos y servicios cumplen realmente los requisitos especificados.

### CONSTRUYENDO PROSPERIDAD

**ODS:** Este tema de los ODS se relaciona con el desarrollo económico. Los objetivos económicos dirigen la atención hacia la industria, la innovación y la infraestructura, y el trabajo decente y el crecimiento económico.

**IC:** apoya la eficacia de los mercados nacionales, facilita el acceso a los mercados extranjeros y ayuda a promover el desarrollo económico sostenible. La prosperidad está relacionada en gran medida con el desarrollo económico. El éxito económico y la prosperidad de las naciones están inextricablemente



vinculados a su capacidad de fabricar y comercializar productos y componentes fabricados y probados con precisión, que sean aceptados por los socios comerciales y cumplan los requisitos del mercado de destino y de los consumidores.

Los fabricantes deben asegurarse de que sus productos sean de calidad constante, cumplan con los reglamentos y normas pertinentes y satisfagan los requisitos y especificaciones necesarios.

### SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS

**ODS:** Este tema de los ODS aborda cuestiones sociales con el objetivo de mejorar el bienestar de las personas. Los objetivos de "cero hambre", energía limpia y asequible, y buena salud son claves para asegurar que las personas tengan una vida digna.

**IC:** asegura que las necesidades de la gente se satisfagan. Por ejemplo, la metrología proporciona datos de medición confiables que aseguran que las personas y los consumidores están protegidos. El cumplimiento demostrado de los requisitos contenidos en las normas también garantiza que se cumplan las expectativas de calidad de los consumidores y los productos, incluidas la facilidad de uso, el precio y la fiabilidad.

### PROTEGIENDO EL PLANETA

**ODS:** Este pilar de los ODS se ocupa de la protección de la biosfera, que es una condición previa esencial para todo lo demás, incluyendo el desarrollo económico y el bienestar de todas las personas. Las actividades de producción, transporte, comercio y consumo de bienes y servicios dependen y tienen un impacto directo en la biosfera, a través del agotamiento de los recursos naturales finitos, las emisiones al aire y las descargas al mar y a la tierra.

**IC:** El impacto de la actividad humana en el planeta ha alcanzado niveles peligrosos, amenazando la sostenibilidad y la gestión de los recursos naturales y la protección de la biosfera. La IC contribuye a la protección del planeta y la biosfera ayudando en el consumo responsable de recursos escasos.

## QICA participó en la Sesión Temática de OMC OTC sobre la Infraestructura Nacional de Calidad

El Consejo de la Infraestructura de la Calidad de las Américas, QICA, tuvo el honor de ser invitado a presentar su trabajo en la Sesión Temática OMC OTC, celebrada los días 12 y 13 de noviembre de 2019 en Ginebra (Suiza).

Como antecedentes del evento, se nos recuerda que el Comité de Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio ha realizado exámenes de las operaciones y la aplicación del Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la OMC desde su creación. En noviembre de 2018, al final del octavo examen trienal, el Comité convino en iniciar la labor sobre varias cuestiones, entre ellas los procedimientos de evaluación de la conformidad. En apoyo de varias iniciativas concretas que está llevando a cabo el Comité, se organizó una Sesión Temática sobre la Infraestructura Nacional de Calidad y su utilización por los organismos reguladores.

La sesión temática consistió en seis paneles sobre acreditación, metrología, normalización, procedimientos de evaluación de la conformidad, sistemas de INC y enfoques regionales de la IC. En el caso del Panel 1 sobre acreditación, Indonesia, la Unión Europea y Egipto explicaron sus sistemas. A continuación, la función de la metrología fue presentada muy claramente por la BIPM en el Panel 2. En el Panel 3 sobre normalización, el Japón, la Unión Europea y los Estados Unidos explicaron en detalle sus enfoques para elaborar y utilizar normas. Nueva Zelandia, Australia y Brasil participaron en el Panel 4 sobre evaluación de la conformidad. Australia relató una experiencia particularmente interesante cuando el gobierno decidió, hace unos 15 años, regular la eficiencia energética de los productos con miras a reducir los gases de efecto invernadero y los costos para el consumidor, centrándose en la energía en espera, que supuestamente representaba el 10% del consumo. La norma elaborada pronto demostró ser inadecuada, el equipo incluido en la norma no era capaz de hacer el trabajo, el organismo de acreditación no contaba con asesores expertos y el equipo apropiado era prácticamente inexistente en Australia. El instituto de metrología no tenía la capacidad de medición necesaria. La lección que Australia aprendió fue lo inestimable que son los componentes de la infraestructura de calidad y, lo que es más importante, que es necesario consultarla con frecuencia y desde el principio. ANATEL, Brasil, presentó su nuevo enfoque - aprobado en octubre de 2019 - que introduce un modelo de evaluación de la conformidad basado en el riesgo para los productos de telecomunicaciones.

En el Panel 5, Trinidad y Tobago, China, Turquía, los Estados Unidos, Mozambique y Brasil describieron sus sistemas de infraestructura de calidad. El delegado de Mozambique se centró en las necesidades de asistencia técnica, proporcionando detalles muy concretos sobre las esferas de capacitación que requieren y el número de personas que han de ser capacitadas.

En el último panel sobre los enfoques regionales de la mejora de la calidad, figuraban en el programa Sudáfrica, Vanuatu y QICA. Sudáfrica describió los esfuerzos de SADC para crear un marco común de reglamentos, normas y evaluación de la conformidad. Vanuatu, en nombre de las islas del Pacífico, explicó los abrumadores desafíos que enfrentan.

La presentación de QICA se destacó por describir un enfoque diferente para fomentar la infraestructura de calidad a nivel regional: la creación de una organización que agrupa los 3 pilares de la IC y que tiene por objeto fortalecer la IC a nivel nacional, promover el valor de los servicios de sus miembros, colaborar entre pares e impartir capacitación, entre otros objetivos. Ninguno de los países presentes mencionó un esfuerzo similar en sus países y regiones.

Un resultado positivo de la participación de QICA en este evento fue que los delegados de los países de las Américas presentes, en su mayoría de los ministerios de comercio, no estaban al tanto del trabajo de QICA y expresaron su agradecimiento por esta iniciativa tan interesante.

La retransmisión por Internet de la Sesión Temática está disponible en [https://www.wto.org/english/res\\_e/webcas\\_e/webcas\\_video\\_e.htm?webcast\\_id=117&subject\\_code=TBT](https://www.wto.org/english/res_e/webcas_e/webcas_video_e.htm?webcast_id=117&subject_code=TBT)

QICA cuenta con el apoyo de:

