

ANÁLISIS DE LA RETROALIMENTACIÓN DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN SUB COMITÉ DE CAPACITACIÓN.

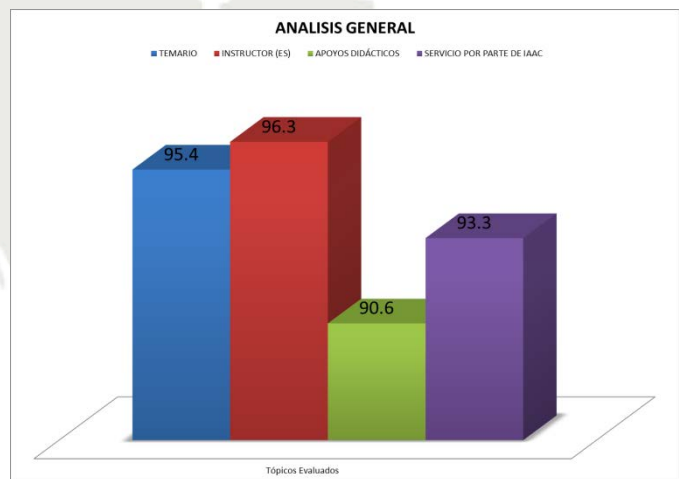
1. CURSOS ANALIZADOS:

- a. 2° Taller sobre la trazabilidad en los resultados de las mediciones, Republica Dominicana/3-4 Septiembre 2015
- b. Curso “ISO/IEC 17067 Aplicable a Eficiencia Energética y Energía Renovables”, Costa Rica/20-23 septiembre 2015
- c. Taller de evaluadores pares, Chile/27-29 de julio de 2016

2. ANÁLISIS GENERAL

Retomando los puntos que evalúa la encuesta de retroalimentación, se obtiene:

- El temario impartido en los diferentes eventos fue aceptado en un 95.4%
- El 96.3% de los participantes consideró que los instructores poseían la competencia para desarrollar la temática del evento.
- El 90.6% de los participantes percibió que el apoyo didáctico utilizado en los eventos fue adecuado.
- El servicio prestado por IAAC previo al desarrollo del evento obtuvo en 93.3% de aceptación.



3. ANÁLISIS PARTICULAR.

I. 2° TALLER SOBRE LA TRAZABILIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS MEDICIONES, REPUBLICA DOMINICANA/3-4 SEPTIEMBRE 2015

Todos los participantes (100%) consideraron que se cumplió el objetivo del taller y que los instructores que lo impartieron demostraron dominio del tema.

El servicio prestado por IAAC para la realización del curso se consideró adecuado por el 98% de los participantes.

Lo que se percibió como más valioso fue la intervención del SIM durante el taller y el intercambio de experiencias entre OAs.

La necesidad de formación requerida por los participantes se enfoca en la interpretación de ILAC P14.

II. CURSO “ISO/IEC 17067 APLICABLE A EFICIENCIA ENERGÉTICA Y ENERGÍA RENOVABLES”, COSTA RICA/20-23 SEPTIEMBRE 2015

El 95.8% de los participantes consideró que se cumplieron los objetivos del curso.
Todos los participantes (100%) consideraron que los instructores demostraron dominio en el tema.
El servicio prestado por IAAC para la realización del curso se consideró adecuado por el 96.5% de los participantes.
Lo que se percibió como más valioso fue la participación conjunta del regulador, organismos de certificación y organismos de acreditación.
Se consideró que la relación entre la regulación y la evaluación de la conformidad es el tema que se necesita abordar en futuras capacitaciones.

III. TALLER DE EVALUADORES PARES, CHILE/27-29 DE JULIO DE 2016

El 94% de los participantes consideró que se cumplió el objetivo del curso.
El 100% de los participantes consideró que los instructores tenían dominio de los temas tratado.
El servicio prestado por IAAC para la realización del curso se consideró adecuado por el 88% de los participantes.
La experiencia compartida por los instructores hacia los participantes fue la que se percibió como lo más valioso del taller.
Como evaluadores pares las necesidades de formación se enfocan en la aplicación de los documentos mandatorios.

4. MEJORAS PROPUESTAS POR LOS PARTICIPANTES.

En general se propone la utilización de otros medios (chats, video conferencias, blog) para impartir los eventos de capacitación.