



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



Día Mundial de la Calidad



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

¿Porque celebramos el Día Mundial de la Calidad?

Promover la conciencia de la **calidad** en todo el mundo, así como fomentar el crecimiento y la prosperidad de las personas y las organizaciones a través de la implementación de sólidos estándares de calidad.





¿De dónde viene esta celebración?

- ❑ El Día Mundial de la Calidad (DMQ) se celebra anualmente el segundo jueves de noviembre.
- ❑ Se cree que la idea surgió en 1960, con la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros (JUSE).
- ❑ Otros dicen que nació en 1989 por iniciativa de la Organización Europea para la Calidad y apoyada por las Naciones Unidas.
- ❑ También se dice que el día fue creado por el Chartered Quality Institute (CQI), una organización profesional con sede en Londres y que la primera celebración fue en 2008.





ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

...Aunque el Día Mundial de la Calidad aún no es una fecha designada oficialmente por las Naciones Unidas, la ONUDI se ha unido a la comunidad internacional para celebrarlo durante los últimos años...

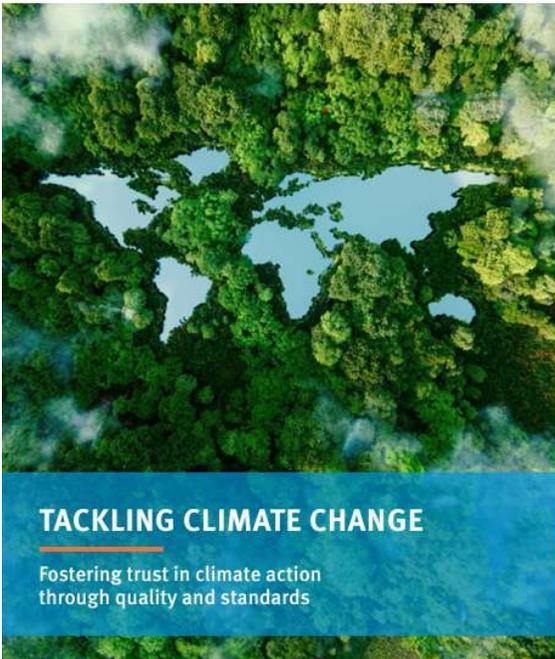
- ❑ Los días internacionales son ocasiones para educar al público en general sobre cuestiones de preocupación, movilizar la voluntad política y los recursos para abordar los problemas mundiales y celebrar y reforzar los logros de la humanidad.
- ❑ Las Naciones Unidas promueven la conciencia y la acción internacional sobre estos temas, por lo que un día internacional es un trampolín para acciones de sensibilización
- ❑ La mayoría de las celebraciones han sido establecidas por resoluciones de la Asamblea General de las Naciones Unidas, aunque algunas han sido designadas por agencias especializadas de la ONU y por solicitud de los Estados Miembros.



Es una oportunidad para gestionar de manera conjunta la designación oficial del Día Mundial de la Calidad



Hacia un concepto de “calidad” que evolucione...



Calidad “inherente” Enfoque de comercio

Capacidad de satisfacer necesidades y expectativas de un producto o un servicio, un proceso, un sistema, una persona o una organización, normalmente son definidas por **clientes, reguladores** u otras partes interesadas.



Calidad “amplia” Enfoque holístico

- ✓ Calidad del producto o servicio
- ✓ Eficiencia organizacional (que busca reducir los desechos, energía, recursos no renovables, etc.)
- ✓ Consideraciones ambientales (incluida la deforestación, el uso de energía, las emisiones de GEI y otros)
- ✓ Cuestiones sociales (como pagar un salario digno, evitar el trabajo infantil o el trabajo forzoso)
- ✓ Gobernanza (fraude, soborno, corrupción, etc.)



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

Hacia la calidad con propósito



Centrada en la calidad de la vida, más que en la calidad de las cosas



Pasar de un enfoque basado en la regulación a uno que acompañe la transformación



Lentes de calidad "amplia"



Democratiza el conocimiento



Genera confianza y transparencia



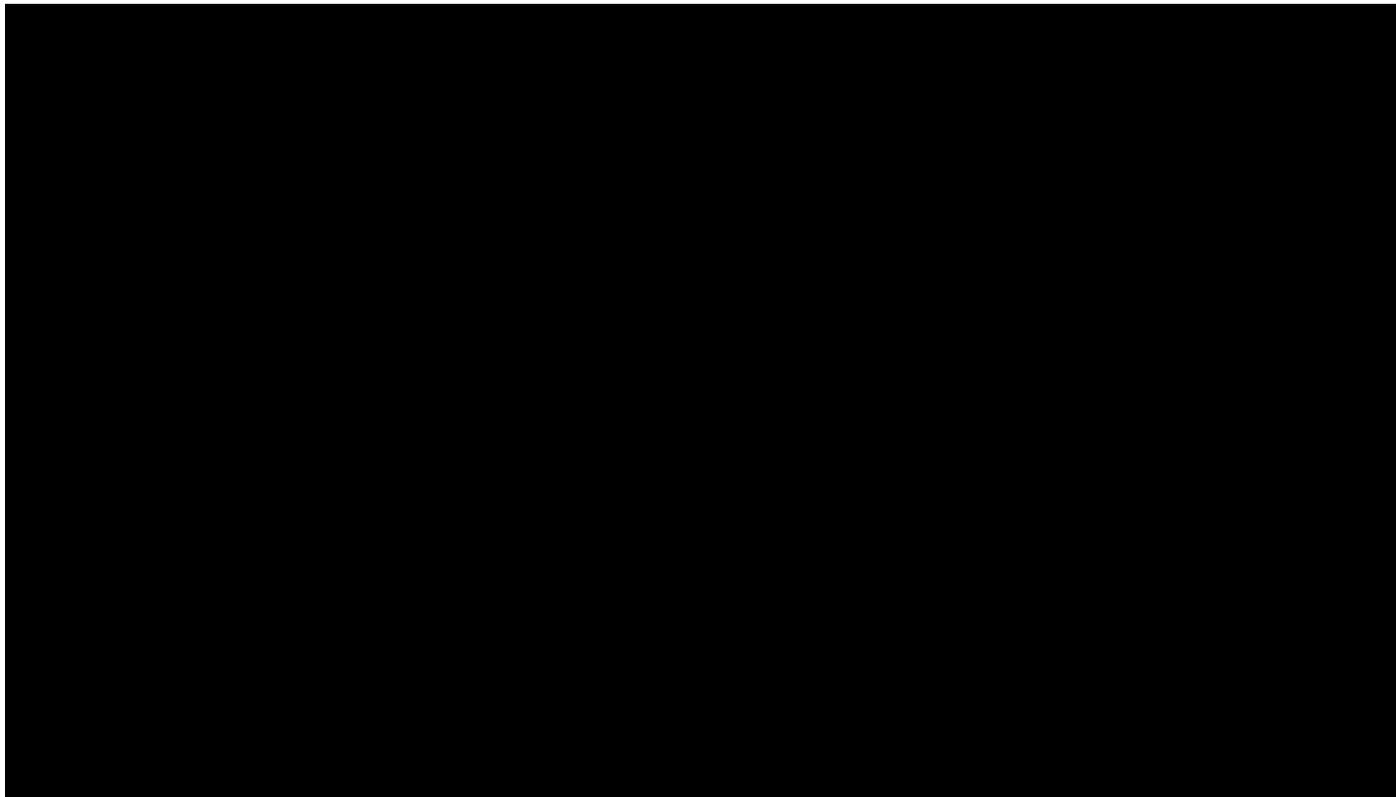
Empodera a los más vulnerables



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

¡Un día al año para celebrar la Calidad, todos los días del año para disfrutar de sus beneficios en nuestra vida!



Disponible en <https://youtu.be/Ew-nVCVWe4Y>



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS
PARA EL DESARROLLO INDUSTRIAL

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

Feliz Día Mundial de la Calidad

Helen Jhoana Mier Giraldo
Asesora Técnica Jefe Regional
H.MIER-GIRALDO@unido.org