



World Accreditation Day

ACCREDITATION

Empowering Small and Medium Enterprises (SMEs)



Día Mundial de la Acreditación

World Accreditation Day

2025

Andrea Melo
Presidente de IAAC
/ IAAC Chair



Análisis de las pymes en la evaluación de la conformidad / Analysis of SMEs in conformity assessment

IAAC WAD2025 - Resultados de la Encuesta Regional

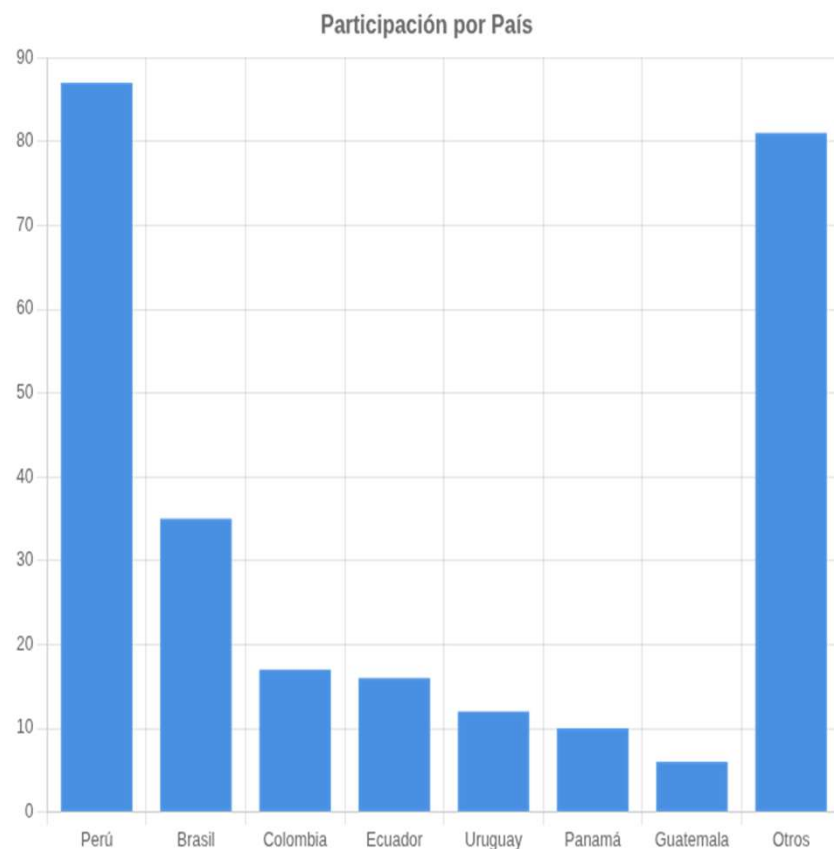
- **264 respuestas** de organismos de evaluación de la conformidad
- **Cobertura regional:** América Latina
- **Objetivo:** Mapear el ecosistema de evaluación de la conformidad en la región
- **Alcance:** Primera encuesta regional comprensiva del sector
- **Período:** Abril-Junio 2025

IAAC WAD2025 - Regional Survey Results

- **264 responses** from conformity assessment bodies.
- **Regional coverage:** Latin America
- **Objective:** To map the conformity assessment ecosystem in the region.
- **Scope:** First comprehensive regional survey of the sector
- **Period:** April-June 2025



Distribución Geográfica / Geographical Distribution



- **Perú lidera** con 87 participantes (33.0%)
 - **Brasil segundo** con 35 participantes (13.3%)
 - **Colombia** con 17 participantes (6.4%)
 - **Ecuador y Uruguay** completan el top 5
 - **Concentración:** 63.3% de respuestas de los primeros 5 países
 - **Oportunidad:** 54 países con presencia mínima (≤ 2 participantes)
-
- **Peru leads** with 87 participants (33.0%)
 - **Brazil second** with 35 participants (13.3%)
 - **Colombia** with 17 participants (6.4%)
 - **Ecuador and Uruguay** complete the top 5
 - **Concentration:** 63.3% of responses from the top 5 countries
 - **Opportunity:** 54 countries with minimal presence (≤ 2 participants)

Perfil Empresarial – Tamaño / Company profile – Size

Pequeñas (1-10 empleados): 90 empresas (34.1%)

Medianas (11-50 empleados): 107 empresas (40.5%)

Grandes (51-250 empleados): 51 empresas (19.3%)

Muy grandes (250+ empleados): 16 empresas (6.1%)

Predominio: 74.6% son empresas pequeñas y medianas

Hallazgo clave: Las empresas medianas lideran en exportación (18.7%)

Small (1-10 employees): 90 companies (34.1%)

Medium (11-50 employees): 107 companies (40.5%)

Large (51-250 employees): 51 companies (19.3%)

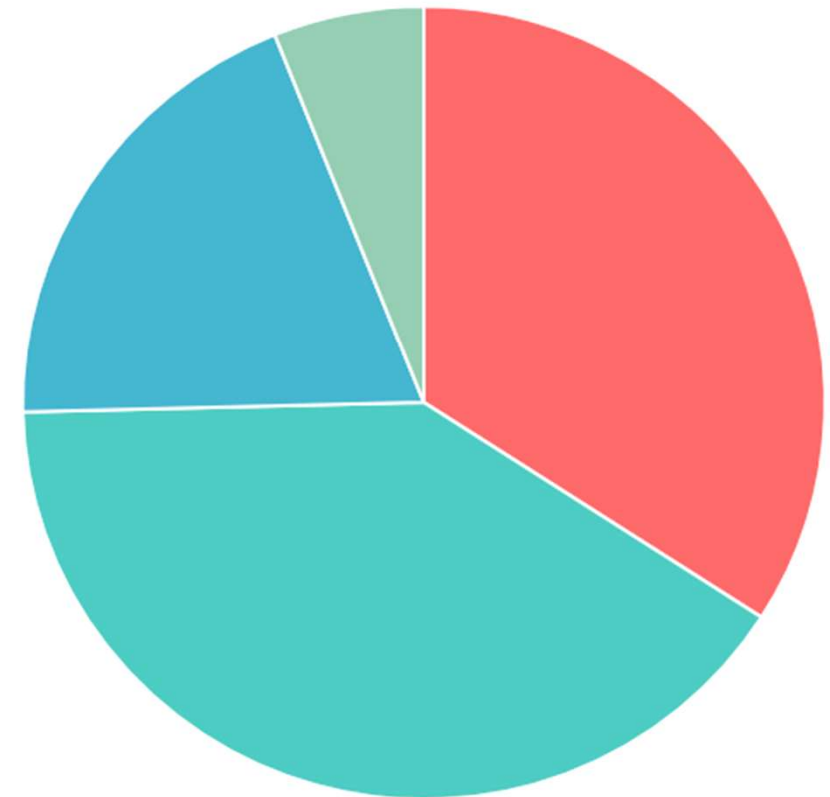
Very large (250+ employees): 16 companies (6.1%)

Predominance: 74.6% are small and medium-sized companies

Key finding: Medium-sized companies lead in exports (18.7%)

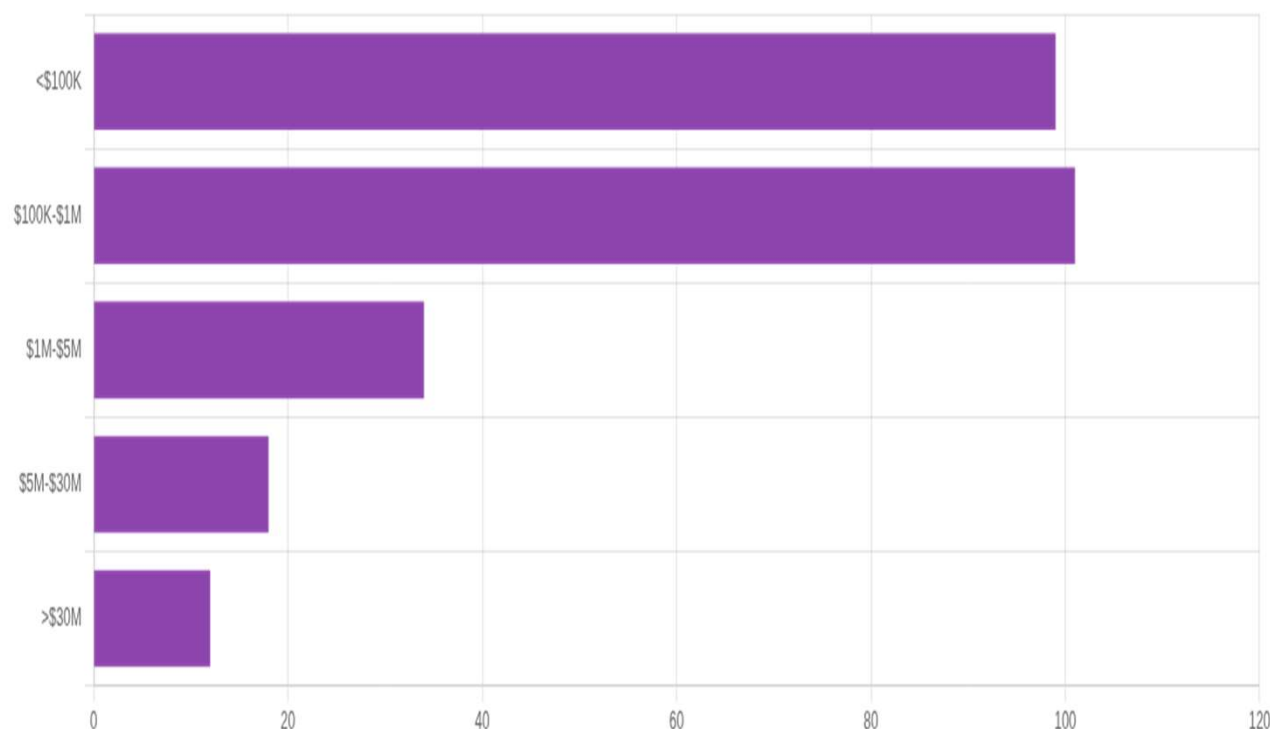
Distribución por Tamaño de Empresa

1-10 empleados 11-50 empleados 51-250 empleados 250+ empleados



Perfil Financiero / Financial Profile

Distribución por Facturación Anual (USD)



Concentración: 75.8% facturan menos de \$1M USD

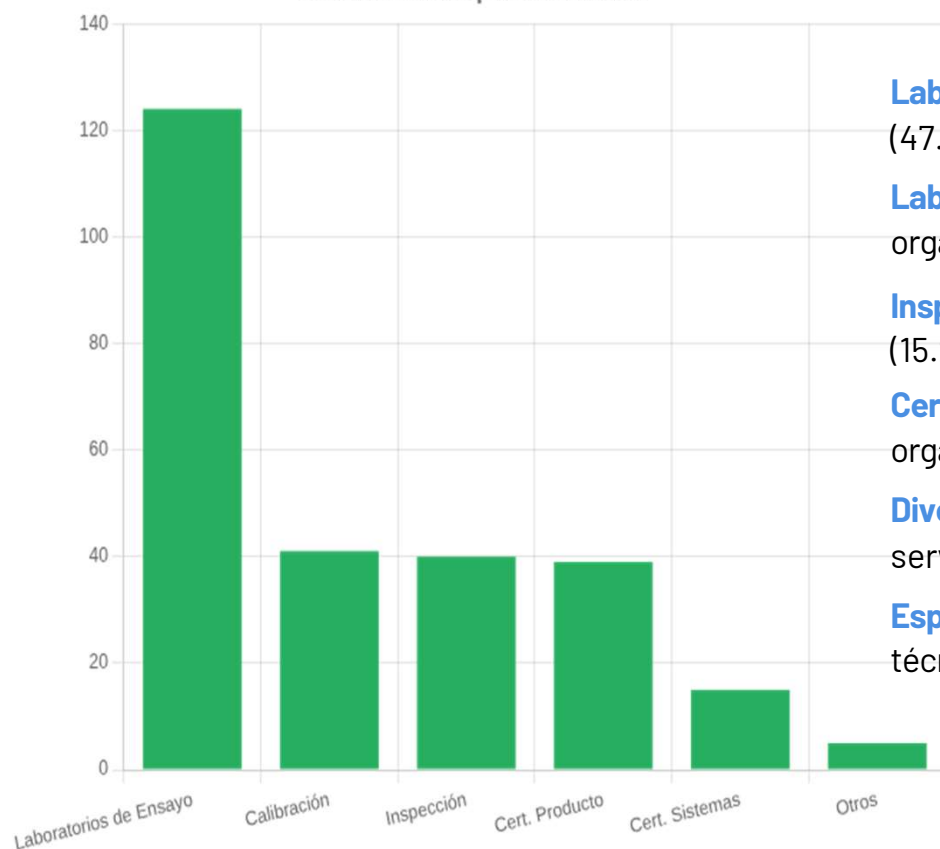
Insight: Baja correlación entre facturación alta y exportación

Concentration: 75.8% invoice less than \$1M USD |

Insight: Low correlation between high turnover and exports.

Servicios de Evaluación de la Conformidad/ Conformity Assessment Services

Servicios Principales Ofrecidos



Laboratorios de Ensayo: 124 organizaciones (47.0%)

Laboratorios de Calibración: 41 organizaciones (15.5%)

Inspección: 40 organizaciones (15.2%)

Certificación de Producto: 39 organizaciones (14.8%)

Diversificación: 79.2% ofrecen múltiples servicios

Especialización: Predominio de servicios técnicos sobre certificación

Testing Laboratories: 124 organizations (47.0%)

Calibration Laboratories: 41 organizations (15.5%)

Inspection: 40 organizations (15.2%)

Product Certification: 39 organizations (14.8%)

Diversification: 79.2% offer multiple services

Specialization: Predominance of technical services over certification

Sectores Atendidos / Sectors Served

Industria y Manufactura: 111 PyMEs
(42.0%)

Servicios: 64 SMEs (24.2%)

Agricultura/Agroindustria: 31 PyMEs
(11.7%)

Tecnología/Innovación: 7 PyMEs
(2.7%)

Otros sectores: Salud, construcción,
minería, energía

Concentración: 66.2% en industria y
servicios

Oportunidad: Sectores emergentes
como tecnología están subatendidos

Industry and Manufacturing: 111
SMEs(42.0%)

Services: 64 SMEs(24.2%)

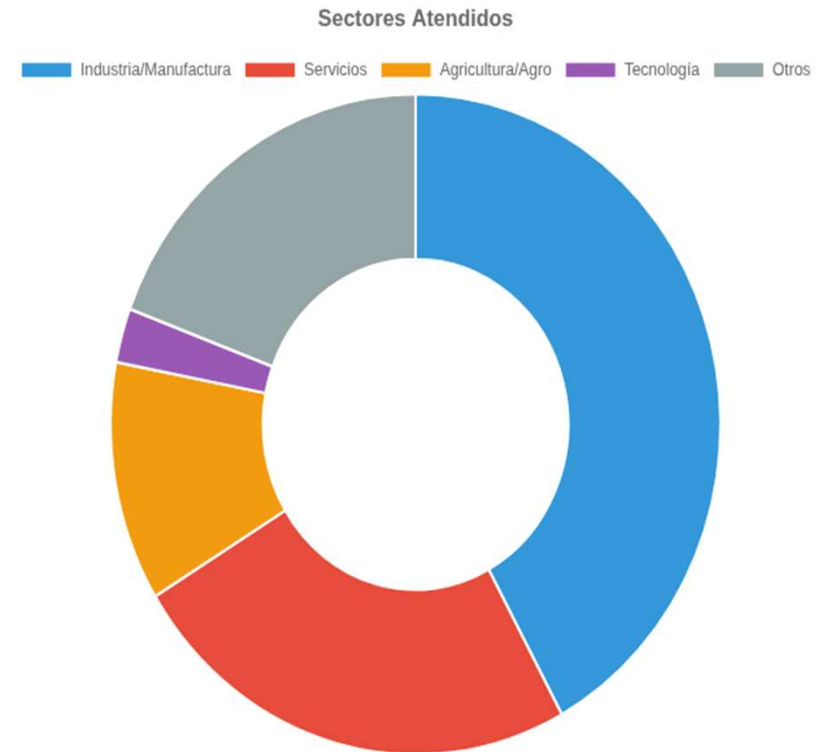
Agriculture/Agroindustry: 31 SMEs
(11.7%)

Technology/Innovation: 7 SMEs
(2.7%)

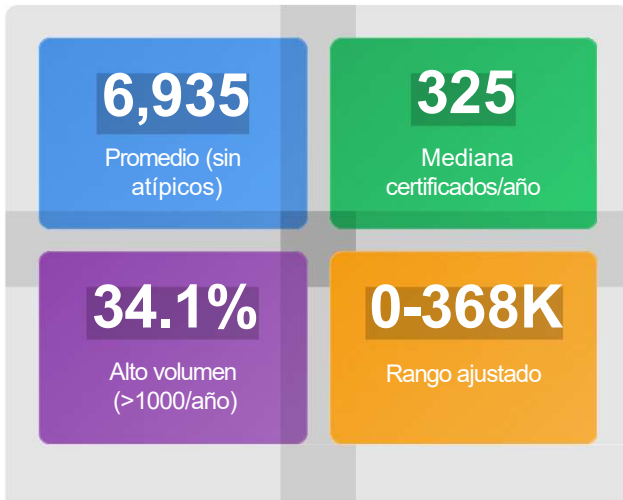
Other sectors: Health, construction,
mining, energy

Concentration: 66.2% in industry
and services

Opportunity: Emerging sectors
such as technology are underserved



Capacidad Operativa / Operating Capacity



Mediana robusta – 325 certificados/año:

Este valor representa la **capacidad típica** de las PYMEs. Es decir, la mayoría emite alrededor de 325 certificados por año. La mediana es menos sensible a los valores extremos, por lo que refleja mejor el desempeño habitual.

Promedio ajustado – 1,680 certificados/año:

Excluyendo valores atípicos (extremos), este promedio nos da una **imagen más realista del sector**, considerando que algunas pocas empresas emiten cantidades muy altas que distorsionan el promedio simple.

Eficiencia operativa – 25% con alta productividad:

Un **25% de las PYMEs** emite más certificados que el 75% restante. Estas empresas muestran una **alta productividad**, ya sea por automatización, especialización o experiencia.

Variabilidad significativa:

Existe una gran diferencia entre unas organizaciones y otras. Esta variabilidad responde a factores como el **tamaño**, el **nivel de automatización** y el **sector de especialización**.

Potencial de crecimiento:

Los datos muestran que hay **capacidad instalada para crecer**: muchas PYMEs podrían alcanzar mayores niveles de productividad con ajustes en procesos, tecnología o formación.

Robust median – 325 certificates/year: This value represents the **typical capacity** of SMEs. In other words, most issue around 325 certificates per year. The median is less sensitive to extreme values, so it better reflects typical performance.

Adjusted average – 1,680 certificates/year:

Excluding outliers (extreme values), this average gives us a more **realistic picture of the sector**, considering that a few companies issue very high numbers that distort the simple average.

Operational efficiency – 25% with high productivity:

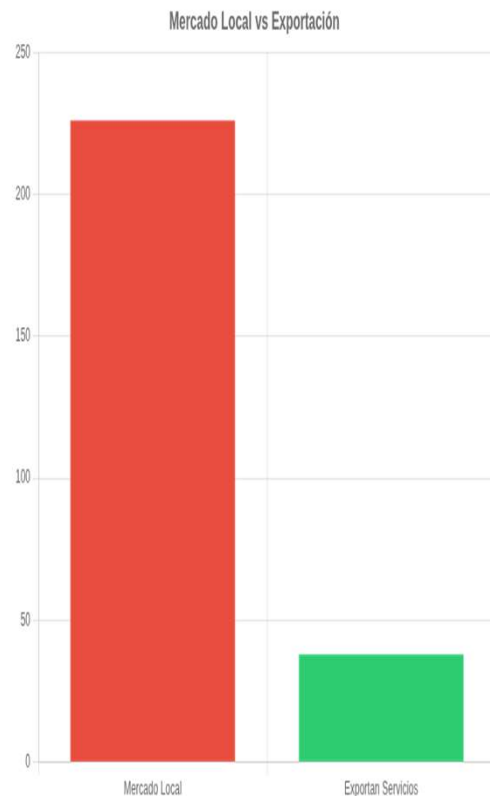
25% of SMEs issue more certificates than the remaining 75%. These companies show **high productivity**, whether through automation, specialization, or experience.

Significant variability:

There is a large difference between organizations. This variability is due to factors such as size, level of automation, and sector of specialization.

Growth potential: The data show that there is installed capacity for growth: many SMEs could achieve higher levels of productivity with adjustments in processes, technology, or training.

Orientación al Mercado / Market Orientation



Disparidad: Solo 38 de 264 PyME (14.4%) exportan servicios

Potencial inexplorado: 85.6% se enfocan solo en el mercado local

Tamaño: Empresas medianas (11-50 empleados) lideran la exportación (18.7%)

Líderes regionales: Brasil (11), Perú (4) y Guatemala (3) muestran el camino

Barreras: Regulatorias, técnicas o de conocimiento limitan la expansión

Recomendación: Programas de apoyo para superar barreras y fomentar la internacionalización

Disparity: Only 38 out of 264 SMEs (14.4%) export services

Unexploited potential: 85.6% focus solely on the local market

Size: Medium-sized companies (11-50 employees) lead exports (18.7%)

Regional leaders: Brazil (11), Peru (4), and Guatemala (3) lead the way

Barriers: Regulatory, technical, or knowledge barriers limit expansion

Recommendation: Support programs to overcome barriers and promote internationalization

Fortalezas del Ecosistema

Base sólida: La muestra 264 PyMEs especializadas madurez del sector.

Diversificación: 79.2% ofrecen múltiples servicios, indicando adaptabilidad.

Capacidad operativa: 34.1% procesan >1000 certificados/año

Fortalezas del Ecosistema

Solid foundation: The sample of 264 specialized SMEs demonstrates the sector's resilience.

Diversification: 79.2% offer multiple services, indicating adaptability.

Operational capacity: 34.1% process >1,000 certificates/year.

Oportunidades Estratégicas

Correlación débil facturación-exportación sugiere barreras no financieras

Especialización sectorial permite desarrollo de clúster especializados, en nichos de alto valor

Diversificación geográfica hacia países desatendidos

Alianzas estratégicas para superar barreras de entrada
Especialización sectorial

Strategic Opportunities

Weak correlation between turnover and exports suggests non-financial barriers

Sectoral specialization enables the development of specialized clusters in high-value niches

Geographic diversification toward underserved countries

Strategic alliances to overcome barriers to entry
Sectoral specialization



Próximos Pasos / Next Steps

Desarrollo de clúster especializados y fomentar marcos regulatorios accesibles por país/sector.

Impulsar el desarrollo de clústeres especializados por país y sector representa una estrategia clave para fortalecer la infraestructura de la calidad en la región. A través de la participación activa de las partes interesadas y los asociados a IAAC, es posible definir enfoques colaborativos que contribuyan a reducir las barreras técnicas al comercio.

Entre las acciones prioritarias se encuentra la **creación de materiales de referencia para uso regional**, así como el diseño e implementación de **ensayos de aptitud adaptados a sectores estratégicos**, como el de la sostenibilidad. Esto incluiría temas como **declaraciones ambientales, ecoetiquetas o las llamadas certificaciones verdes**, los cuales requieren respaldo técnico sólido para garantizar su reconocimiento y confiabilidad en los mercados internacionales.

La articulación entre organismos de acreditación, normalización, metrología, industria, academia y autoridades regulatorias permitirá avanzar hacia una región más competitiva, técnicamente armonizada y orientada a los desafíos globales

Develop specialized clusters and promote accessible regulatory

frameworks by country/sector. Promoting the development of specialized clusters by country and sector is a key strategy for strengthening quality infrastructure in the region. Through the active participation of stakeholders and IAAC Associates, it is possible to define collaborative approaches that contribute to reducing technical barriers to trade.

Priority actions include the **creation of reference materials for regional use**, as well as the design and implementation **of proficiency tests tailored to strategic sectors**, such as sustainability. This would include issues such as **environmental declarations, eco-labels, or so-called green certifications**, which require solid technical support to ensure their recognition and reliability in international markets.

Coordination between accreditation, standardization, metrology, industry, academia, and regulatory authorities will enable progress toward a more competitive, technically harmonized, and globally oriented region.



Próximos Pasos / Next Steps

Primer encuentro empresarial de evaluación de la conformidad, acreditación, industria y gobierno.

Economía circular y apertura de mercados.
First business meeting on conformity assessment, accreditation, industry and government.

Circular economy and opening up of markets.

Santo Domingo
Dominican Republic / República Dominicana
21 Agosto de 2025
August 21, 2025



Gracias - Thank you - Obrigada

